

PRISTUP PODACIMA – Exe Net d.o.o.

1. Poverljivi podaci

Poverljivim podacima se smatraju:

- * Informacije o klijentima (lični i drugi podaci)
- * Informacije o stanju i prometu na računima
- * Informacije o uslugama koje se pružaju klijentima
- * Druge informacije koje se saznaju prilikom pružanja usluga
- * Pristupne lozinke za pristup IT sistemima
- * Pristupne šifre za pristup ostalim sistemima infrastrukture
- * Podaci vezani za udaljene lokacije infrastrukture

Svi gore nabrojani podaci se smatraju poverljivim u elektronskom i papirnom obliku.

2. Pristup podacima

Pristup podacima je moguć samo zaposlenima u Privrednom Društvu **Exe Net d.o.o.** Strogo je zabranjeno odavanje bilo kakvih podataka trećim licima, iznošenje dokumentacije, te kopiranje podataka. Pristup podacima se omogućuje nakon potpisivanja Ugovora o radu i Ugovora o poverljivosti podataka. Prestanak pristupa podacima nastaje momentom potpisivanja sporazumnog ili drugog raskida Ugovora o radu. Prestankom Ugovora o radu ne prestaju da važe odredbe Ugovora o poverljivosti podataka.

Prostorija Exe Net a d.o.o. su obezbeđene sistemima fizičko tehničke bezbednosti koji omogućuju uvid, identifikaciju i kontrolu pristupa objektima u kojima se nalaze podaci i/ili dokumentacija. Sistemi podrazumevaju video nadzor u svakoj prostoriji, kao i alarmni sistemi u objektima sa telefonskom dojavom.

Video nadzor se snima lokalno, a rezervne kopije se prave svakodnevno na lokaciji, kao i na udaljenoj lokaciji.

Za pružanje telekomunikacionih usluga koristi se autentifikacija korisnika na osnovu korisničkog imena i šifre, kao i mrežnog identiteta korisničke opreme.

Koristi se radius protokol sa enkripcijom podataka. Exe Net d.o.o. od početka ima instaliran program Radius Manager. Radius Manager deli korisnike po nivoima autorizacije i podeljen je na korisnički i administratorski deo i nivo pristupa. Korisnički deo omogućuje korisnicima telekomunikacionih usluga da u svakom momentu vide koje podatke o ličnosti Exe Net d.o.o. obrađuje i koristi za ispunjenje obaveza i prava iz Ugovora o pružanju telekomunikacionih usluga.

Korisnici nemaju pravo, niti mogućnost da vide podatke drugih korisnika na sistemu.

U korisnički deo portala korisnici pristupaju putem jedinstvenog korisničkog imena i lozinke. Korisnici nemaju pravo da samostalno menjaju podatke. Izmena podataka može da se izvrši na pismeni zahtev uz identifikacione dokumente korisnika. Administratorski deo portala omogućuje unos, obradu i izmenu podataka. Podeljen je u više nivoa prava pristupa i obrade. Najniži nivo pristupa omogućuje unos i pregled podataka radi ispunjenja obaveza iz ugovora u pružanju usluga. Srednji nivo omogućuje unos, pregled i izmenu podataka vezanih za korisničke naloge. Najviši nivo (superadministrator) nivo omogućuje potpuno kontrolu sistema, kao i dodeljivanje privilegija nižim nivoima administratora. Kompletan sistem za autentifikaciju se nalazi u internoj mrežnoj infrastrukturi i prava pristupa imaju samo korisnici usluga Exe Net d.o.o. i administratori u mreži Exe Net d.o.o.

Pristup van mreže Exe Net d.o.o. je moguć uz VPN/IPSec autorizaciju sa enkripcijom isključivo administratorima. Za svaki pristup portalu postoje zapisi sa vremenom, mrežnom

identifikacijom, korisničkim imenom, kao i za svaku promenu izvršenu u bazi. Pristup internim bazama podataka je moguć iz internet mreže i sa udaljene lokacije uz VPN/IPSec autorizaciju sa enkripcijom uz upotrebu naloga i lozinki za autentifikaciju korisnika na korporativni domen, odnosno naloga i lozinki za autentifikaciju korisnika na aplikacije.

Na osnovu autorizacije korisnika na korporativni domen su određena prava pristupa resursima Exe Net d.o.o. Za sve sistemske resurse se svakodnevno prave rezervne kopije. Te kopije su zaštićene tako što im je ograničen pristup. Kopije se čuvaju lokalno u sedištu, kao i na udaljenoj lokaciji Exe Net d.o.o. van sedišta. Tim procesom je obezbeđena sigurnost podataka. Nivo pristupa je ograničen prema zahtevu neposrednog rukovodioca. Lozinke za autorizaciju na korporativni domen se menjaju na svakih 30 dana, sa sistemski podešenim pravilom da se ne mogu koristiti poslednjih pet korišćenih lozinki. Lozinka mora da bude najmanje 8 karaktera dugačka, sa obaveznom upotrebom malih i velikih slova, brojeva i najmanje jednim specijalnim karakterom. Lozinke su jedinstvene i tajne. Odavanje lozinki je strogo zabranjeno. Korišćenje tuđih lozinki je strogo zabranjeno i podleže disciplinskim merama.

Na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama Exe Net d.o.o. vodi evidenciju podataka o ostvarnim elektronskim komunikacijama korisnika. Podaci koji se prikupljaju su:

- * Mrežni identitet korisnika
- * identifikacija komunikacionog uređaja
- * datum i vreme održavanja komunikacije
- * početak, kraj i trajanje elektronske komunikacije
- * mrežni identitet sagovornika
- * odredišna internet adresa
- * istorija kretanja

Svi prikupljeni podaci o elektronskim komunikacijama smatraju se strogo poverljivim.

Pristup ovim podacima je ograničen na direktora i ovlašćenog administratora radi praćenja rada i podešavanja sistema.

Exe Net d.o.o. i svi zaposleni ne smeju koristiti, odavati niti omogućiti trećim licima korišćenje poverljivih informacija. Sve poverljive informacije mogu se stavljati na uvid i saopštavati trećim licima samo:

- * uz pismenu saglasnost klijenta/korisnika
- * prilikom nadzora koje vrše ovlašćeni organi
- * na osnovu naloga suda
- * na osnovu naloga organa ovlašćenih od suda, BIA, MUP
- * na osnovu naloga drugog nadležnog organa

Saopštavanje poverljivih podataka je moguće samo uz pismeno odobrenje direktora Exe Net d.o.o.

Svaka zloupotreba je podložna disciplinskom postupku i udaljavanju sa rada.

U slučaju neovlašćenog otkrivanja podataka nadležan je Sud u Nišu.

U Nišu dana 01.12.2014.godine

Za Exe Net d.o.o.

